



De acuerdo a las órdenes gubernamentales para evitar el contagio del COVID-19, SECREX CESCE informa que sus colaboradores trabajarán desde casa garantizando la continuidad del servicio, por esta razón, en este documento le contaremos lo que tenemos dispuesto para Usted y su empresa.

A NUESTROS CLIENTES:

SEGURO DE CREDITO

- En lo referente a solicitudes de Suplementos de Clasificación, declaraciones, siniestros e indemnizaciones de siniestros, deberá continuar tramitando sus solicitudes por el aplicativo CESNET, e-buzón, o enviando sus requerimientos a los correos **carmendiaz@secrex.com.pe** o **at-cliente@secrex.com.pe**
- Los requerimientos individuales deberá ser gestionados con su ejecutivo comercial asignado a través de sus correos electrónicos, teléfonos celulares o WhatsApp.

SEGURO DE GARANTIAS, CAUCIONES Y FIANZAS

- La operatividad de atención es con vuestro ejecutivo comercial a través de los sus correos electrónicos, teléfonos celulares o WhatsApp.
- Las solicitudes de renovaciones y cartas fianzas se deben seguir enviando al correo **fiorellacordova@secrex.com.pe** y **luisalayo@secrex.com.pe**
- Para la entrega digital de correspondencia a la Compañía, enviar al correo **at-cliente@secrex.com.pe** y los originales deberán entregarse físicamente en la Av. Victor Andres Belaunde No. 147, Torre Real Diez, oficina. 601 Centro Empresarial Real, San Isidro de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 5:15 p.m.

A NUESTROS CORREDORES:

EN GENERAL

- Las facturas de comisiones deben ser enviadas al correo de **comisiones@secrex.com.pe** adjuntando factura y liquidación.

SEGURO DE CREDITO

- Los requerimientos individuales se realizarán con su ejecutivo comercial de cabecera a través de sus correos electrónicos, teléfonos celulares o WhatsApp.
- En lo referente a declaraciones se deberá continuar tramitándola por el aplicativo CESNET, e- buzón, siniestros e indemnizaciones o enviar sus requerimientos a los correos **carmendiaz@secrex.com.pe** o **at-cliente@secrex.com.pe**

SEGURO DE GARANTIAS, CAUCIONES Y FIANZAS

- La operatividad de atención es con vuestro ejecutivo comercial a través de los sus correos electrónicos, teléfonos celulares o WhatsApp.
- Las solicitudes de renovaciones y cartas fianzas deberán coordinarse a los correos **fiorellacordova@secrex.com.pe** y **luisalayo@secrex.com.pe**

A NUESTROS CLIENTES Y CORREDORES : CORREOS EJECUTIVOS COMERCIALES

SEGURO DE CRÉDITO

- **Alejandra Aspillaga:** alejandraaspillaga@secrex.com.pe
- **Enzo Villanueva:** enzovillanueva@secrex.com.pe
- **Christian Chávez:** crhistianchavez@secrex.com.pe
- **Rodrigo Vega:** rodrigovega@secrex.com.pe


SEGURO DE CAUCIÓN Y FIANZAS

- **Rolando Gutiérrez:** rolandogutierrez@secrex.com.pe
- **Adriana Poma:** adrianapoma@secrex.com.pe
- **Claudia López:** claudialopez@secrex.com.pe
- **Leslie Cruz:** lesliecruz@secrex.com.pe
- **Júlio Celis:** juliocelis@secrex.com.pe
- **Carla Ortiz:** carlaortiz@secrex.com.pe

OFICINAS EN PROVINCIA (SEGUROS DE CRÉDITO, CAUCIÓN Y FIANZAS)

- Arequipa - **Joel Corrales :** joelcorrales@secrex.com.pe
- Trujillo - **Jorge Morante:** jorgemorante@secrex.com.pe

A TENER EN CUENTA

- Nuestra oficina permanece cerrada por el estado de emergencia decretado por el gobierno, por lo que toda documentación en físico podrá ser entregada una vez levantada la medida, en la Av. Víctor Andrés Belaunde No. 147, Torre Real Diez, oficina. 601 Centro Empresarial Real, San Isidro de lunes a viernes en nuestro horario habitual de 9:00 a.m. a 5:15 p.m.
 - La verificación de una emisión de la póliza de Caucción o Carta Fianza deberá realizarse mediante el código QR, más información en [ÉSTE ENLACE](#) o enviando un correo a: **confirmaciones@secrex.com.pe**
 - Si requiere atención telefónica para resolver inquietudes, puede comunicarse al **01 399 3500** o enviar un correo a: **at-cliente@secrex.com.pe**
- 
- A decorative graphic at the bottom of the page consisting of a wavy, dotted pattern. The pattern is composed of small dots that form a series of overlapping, undulating shapes. The colors transition from a light blue on the left, through a pale yellow in the center, to a light green on the right. The overall effect is a soft, textured background element.



En SECUREX CESCE hemos tomado todas las medidas y resguardos necesarios para cumplir con lo establecido por el Gobierno en lo referente a la actual coyuntura que atraviesa el país, para garantizar y salvaguardar la salud de nuestros colaboradores y continuar prestando nuestro servicio de manera habitual con el objetivo de asegurar la continuidad de las operaciones y el servicio a nuestros clientes y corredores.

