

ESTADISTICAS ATENCION DE RECLAMOS A USUARIOS - ULTIMOS 12 MESES

MOTIVO DEL RECLAMO: Renovaciones automáticas, otros reclamos

SEGUNDO TRIMESTRE 2021

EN TRAMITE	A FAVOR DE LA EMPRESA	A FAVOR DEL USUARIO	TIEMPO DE RESPUESTA EN DIAS	Nro. OPERACIONES
0	0	1	21	4309

TERCER TRIMESTRE 2021

EN TRAMITE	A FAVOR DE LA EMPRESA	A FAVOR DEL USUARIO	TIEMPO DE RESPUESTA EN DIAS	Nro. OPERACIONES
0	2	4	4	4589

CUARTO TRIMESTRE 2021

EN TRAMITE	A FAVOR DE LA EMPRESA	A FAVOR DEL USUARIO	TIEMPO DE RESPUESTA EN DIAS	Nro. OPERACIONES
0	0	0	0	4612

PRIMER TRIMESTRE 2022

EN TRAMITE	A FAVOR DE LA EMPRESA	A FAVOR DEL USUARIO	TIEMPO DE RESPUESTA EN DIAS	Nro. OPERACIONES
0	0	0	0	4674

Elaborado por: Oficialía de Conducta de Mercado - SECREX